



TRUSTED SHOPS® GmbH
Theodor-Heuss-Ring 23 · D-50668 Köln
Tel. +49 (0)2 21-7 75 36-6 · Fax +49 (0)2 21-7 75 36-89
e-Mail info@trustedshops.de
www.trustedshops.de

TRUSTED SHOPS® GmbH · Theodor-Heuss-Ring 23 · D-50668 Köln

Initiative D21 e.V.
AG 1/UAG Selbstregulierung

Herrn Hartmut Elbert
Herrn Dr. Joachim Rieß

Kontakt: Carsten Föhlisch
Tel. +49(0)221-7 75 36-6 · Fax +49(0)221-7 75 36-89
e-Mail foehlich@trustedshops.de

27-04-01
Konformitätserklärung

Sehr geehrter Herr Elbert, sehr geehrter Herr Dr. Rieß,

die TRUSTED SHOPS GmbH wird bei der Prüfung und Zertifizierung zur Vergabe des TRUSTED SHOPS-Prüfzeichens für Online-Shops die D21-Qualitätskriterien für Internet-Angebote in vollem Umfang berücksichtigen.

Über die Verleihung des Prüfzeichens hinaus bietet TRUSTED SHOPS den Kunden der zertifizierten Online-Shops ohne weitere Zusatzkosten eine Geld-zurück-Garantie und kann in diesem Rahmen selbst unmittelbar finanziell in Anspruch genommen werden.

Schließlich kann jeder Kunde eines von TRUSTED SHOPS zertifizierten Online-Shops von einem Streitschlichtungsverfahren profitieren, das europaweit bislang alle auftretenden Fälle zur Zufriedenheit beider Parteien schnell und kostengünstig lösen konnte.

Die Konformität der TRUSTED SHOPS-Anforderungen mit den D21-Qualitätskriterien und die Mehrwerte des Gesamtsystems „Prüfzeichen – Garantie – Streitschlichtung“ ergeben sich aus den Kommentaren und Illustrationen der beigefügten Synopse.

Mit freundlichen Grüßen
TRUSTED SHOPS GmbH

gez.
Jean-Marc Noël
Managing Director

gez.
Rechtsanwalt Carsten Föhlisch
Justiziar / General Counsel

Anlage: Gegenüberstellung der TRUSTED SHOPS-Anforderungen mit den D21-Qualitätskriterien

Geschäftsführer: Bernd H. Meyer · Jean-Marc Noël
Gesellschafter: Gerling TradeSafe.Com GmbH
IMPACT Business & Technology Consulting GmbH
Handelsregister Köln · HRB Nr. 32735
Deutsche Bank Köln · BLZ 370 700 60 · Konto 190 411 900