

Initiative Vertrauen E-Commerce

D21 Anbietererklärung

Unternehmen der Initiative D21 haben Qualitätskriterien für ihre Internetauftritte und E-Commerce-Angebote erarbeitet, mit dem Ziel, einen D21-Qualitätsmaßstab zu schaffen, mit dem das Vertrauen des Verbrauchers in den E-Commerce sowie die Sicherheit der Vertragspartner im E-Commerce gestärkt und ausgebaut werden kann.

Dieser Qualitätsmaßstab wird zukünftig von den Unterzeichnern bei der Gestaltung ihrer Internetauftritte berücksichtigt und umgesetzt.

Der D21-Qualitätsmaßstab ist zugleich ein Maßstab für Gütesiegelanbieter, die als unabhängige Prüfinstitution die Qualität von E-Commerce-Angeboten für den Verbraucher auf Dauer transparent und glaubwürdig machen können. Zur Sicherung der Qualität und zur Schaffung des erforderlichen Vertrauens der Verbraucher in den E-Commerce setzen sich die D21-Unternehmen dafür ein, dass sich Gütesiegel die dem D21-Qualitätsmaßstab genügen auf dem Markt etablieren können.

Die unterzeichnenden Unternehmen sind bereit, die aus dem D21-Qualitätsmaßstab resultierenden Anforderungen selbstbindend umzusetzen und das Angebot „verbraucherbezogener Qualitätssiegel für Online-Angebote“ auf dem Markt zu fördern und selbst in Anspruch zu nehmen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift:

.....  
.....

**Bitte senden Sie diese Erklärung per Fax bis zum 15. 09. 2000 an die  
Geschäftsstelle der Initiative D21: 030/3115-1650**